

DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE UN PROGRAMA DE GUÍA DE TURISMO ESPECIALIZADO EN ÁREAS PROTEGIDAS

REQUISITOS ESPECÍFICOS PARA FIRMAS CONSULTORAS

Introducción

Por su valor ecológico, las áreas protegidas contienen muchas de las atracciones ecoturísticas más importantes del mundo. Estas atracciones pueden ser una especie de flora o fauna rara o endémica o una combinación de especies, vida silvestre abundante, altos índices de diversidad de especies, formaciones geomorfológicas inusuales o espectaculares, o manifestaciones culturales históricas o contemporáneas únicas en un contexto natural. Entender las expectativas y necesidades de los visitantes nacionales e internacionales, que tienen como principal motivación de viaje la visita a espacios naturales y/o áreas protegidas y una convivencia con las comunidades y culturas que en ellas se encuentran, es un elemento esencial en la planificación y gestión del turismo como una herramienta de conservación y desarrollo socioeconómico.

Los Guías de Turismo en Áreas Protegidas juegan un rol fundamental en el manejo de visitantes y la preservación del medio ambiente, a la vez que pueden beneficiarse de la actividad económica con la generación de fuentes alternativas de ingresos a las tradicionales como son la agricultura, pesca o ganadería. Además, los guías de turismo en su función de educación, crean conciencia en los visitantes y operadores sobre la importancia de conservar el recurso natural y los valores culturales.

En la actualidad, no existe en Panamá ningún programa de capacitación y/o certificación de Guías de turismo Especializados en Áreas Protegidas o guías de naturaleza como se les conoce en otros países. Por ello, el propósito de esta consultoría es diseñar un Programa de Guía de turismo Especializado en Áreas Protegidas e implementarlo en tres áreas protegidas piloto. De esta forma se aseguraría la calidad al visitante y la conservación de la biodiversidad de las áreas protegidas.

Tiempo de ejecución: 12 meses

Perfil de la firma

Este proyecto requiere de un grupo multidisciplinario con experiencia comprobada trabajando en capacitación, diseño y elaboración de materiales informativos, educativos e interpretativos orientados a los recursos naturales, áreas protegidas y turismo.

La información de la experiencia de la firma consultora y las hojas de vida del equipo consultor se deberán presentar utilizando los formatos adjuntos. La experiencia presentada en formatos diferentes a los establecidos no será considerada.

Las firmas interesadas deberán presentar documentación que sustente la experiencia que presentan (cartas ejecutorias, contratos, títulos académicos del equipo consultor, etc.) según lo solicitado en la siguiente tabla:

EXPERIENCIA DE LA FIRMA

Documentación que acredite experiencia de la firma en al menos tres (3) proyectos de capacitación en turismo y/o recursos naturales, preferiblemente a comunidades locales en áreas protegidas nacional o internacionalmente.

Documentación que acredite experiencia de la firma en al menos tres (3) proyectos que contemplen la investigación y el análisis de información para el diseño y elaboración de manuales y actividades de divulgación en temas educativos e interpretativos.

EXPERIENCIA DEL EQUIPO CONSULTOR

Hojas de vida del personal propuesto para la ejecución del programa y que cuente al menos con los siguientes perfiles:

Jefe de equipo/Coordinador responsable del proyecto: Profesional con Licenciatura, preferiblemente Máster, con experiencia de 5 años o más en trabajos de capacitación y docencia en turismo y/o recursos naturales, preferiblemente a comunidades locales en áreas protegidas nacional o internacional, que contemplen las actividades de guía de turismo, el desarrollo de productos turísticos, la valorización de recursos naturales y culturales, e interrelaciones personales. Con experiencia comprobable en investigación y análisis de fuentes secundarias, capacidad de síntesis, y excelentes habilidades de redacción y comunicación, además de en la elaboración de materiales educativos e interpretativos.

Profesional con Licenciatura en Turismo o áreas afines, con experiencia de al menos cinco (5) años, en ecoturismo, turismo sostenible, geografía del turismo en Panamá, conocimiento del Plan Maestro de Turismo de Panamá, legislación turística de Panamá, Sistema de Certificación de Calidad Turística, atención de turistas, buenas prácticas en ecoturismo, interpretación y aspectos relacionados con la guía de turistas, preferiblemente en áreas naturales y gestión turística en comunidades.

Profesional con Licenciatura en Biología, Manejo de Recursos Naturales o áreas afines, con experiencia de al menos cinco (5) años en manejo de recursos naturales, geología, fauna y flora y legislación ambiental de Panamá, conocimiento del Sistema Nacional de Áreas Protegidas, educación ambiental, cartografía y técnicas de interpretación de la naturaleza (observación de aves, cetáceos, tortugas marinas, entre otras).

Profesional con Licenciatura en Historia, Antropología, Gestión del Patrimonio o áreas afines, con experiencia de al menos cinco (5) años en historia, patrimonio cultural incluyendo monumentos, pueblos y folklore de Panamá y valorización de los recursos culturales.

Profesional con Licenciatura o Técnico en Diseño Gráfico, con experiencia de al menos 3 años en trabajos de diseño de manuales, folletos o materiales informativos, educativos e interpretativos, en proyectos conceptuales, diagramación y producción de gráficos con identidad y estilos propios.